

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГКОУШ №39

(Подпись)

(полный)

"21" января 2025 г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
областных государственных организаций, реализующих образовательные программы общего образования
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией?	Планный срок реализации мероприятия*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3	4	5	6	7	8
Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение "Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 39"					
Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
- удовлетворенность потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на сайте организации составляет 96,3%.	Проводить регулярный мониторинг и еженедельное пополнение размещенной на сайте информации о деятельности организации, организации полной доступности к информационному ресурсу. Удовлетворенность до 100%	31.12.2025	Полномарева Маргарита Николаевна директор		
- удовлетворенность потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 93,1%.	Проводить регулярный мониторинг и еженедельное пополнение размещенной на сайте информации о деятельности организации, организации полной доступности к сайту, довести удовлетворенность до 100%	31.12.2025	Полномарева Маргарита Николаевна директор		
Комфортность условий предоставления услуг					
- удовлетворенность потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 96,1%.	Проанализировать неудовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Повысить до 100% удовлетворенность потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2025	Полномарева Маргарита Николаевна директор		
Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилагающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Обеспечить условия доступности помещений организации и прилагающей аудитории для инвалидов:				
- выделенные средства для автотранспортных средств инвалидов;	Оформировать и подать заявки на выделение дополнительных лимитов бюджетных средств для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Полномарева Маргарита Николаевна директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациям	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг – применяемый?	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия – выявленные недостатки устранено? срок реализации
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	сформировать и подать заявки на выделение дополнительных лимитов бюджетных средств для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:	Обеспечить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов;			
- удовлетворенность потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 89,59%	сформировать и подать заявки на выделение дополнительных лимитов бюджетных средств для установления электроподъемника для детей с НОДА	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
Доброжелательность, вежливость работников организации				
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,59%;	проводить регулярное обсуждение на педагогическом совете и совещаниях при директоре вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. Провести мероприятия с коллективом школы по формированию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 99,3%;	проводить регулярное обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. Повысить до 100% удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (поданы электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 92,8%.	повысить до 100% удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (поданы электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 97,2%;	повысить имидж школы через мероприятия (дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы, привлечение опыта работы для готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию и довести до 100%	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
- удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством профиля работы организации составляет 97,9%;	проявлять заботу о удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством профиля работы организации и при необходимости корректировать. Довести удовлетворенность до 100%.	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	
- удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 97,5%.	проявлять заботу о удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями оказания услуг в образовательной организации и принимать меры к повышению удовлетворенности до 100%	31.12.2025	Полномочия Маргарита Николаевна директор	

Исполнитель: Вещкаев Л.М.